

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano e la piattaforma DataVision Autocrash

La presente informativa è resa da DataVision Italia S.r.L., in qualità di Titolare del trattamento in ottemperanza all'attuazione della normativa europea sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e della relativa norma italiana di riferimento. La presente informativa vale solo per il software AutoCrash (di seguito la Piattaforma) e non si applica ad altri siti web del medesimo Titolare eventualmente consultati tramite link esterni.

Titolare

Titolare del trattamento è DataVision Italia S.r.L., con sede in via con sede in Via Luis Zueeg, 23, Bolzano (39100-BZ), support@autocrash.ai

Dati personali oggetto del trattamento

Per Dati Personali si intende qualunque informazione consenta l'identificazione diretta o indiretta di una persona fisica.

Cookie

Questa piattaforma web FA USO DI SOLI COOKIE TECNICI STRETTAMENTE NECESSARI.

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Sono cookie di sessione e vengono cancellati nel momento in cui si interrompe la connessione con la piattaforma. È possibile impostare il browser per bloccare o avere avvisi riguardo questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

Dati forniti volontariamente e utilizzo della Piattaforma

Attraverso la Piattaforma si ha la possibilità di fornire volontariamente Dati Personali come ad esempio il nome, il cognome, indirizzo e-mail, dati relativi ai metodi di pagamento. Il Titolare dovrà necessariamente acquisire tali informazioni per consentire l'utilizzo della Piattaforma stessa. L'accesso alla Piattaforma avviene previa iscrizione e registrazione dell'utente (a garanzia della sicurezza dei dati e delle informazioni/limitazione dell'accesso ai soli utenti autorizzati) possano accedere alle informazioni sensibili. Al termine della registrazione, il sistema fornisce una password generata in modo casuale, che l'utente può successivamente modificare secondo le proprie preferenze. La Piattaforma ha lo scopo di agevolare e supportare l'attività dell'Utente nella gestione, predisposizione ed archiviazione della documentazione relativa alla propria attività professionale. I Dati inseriti dall'Utente Piattaforma rimarranno nella sua esclusiva titolarità e non saranno in alcun modo condivisi con altri soggetti fatto salvo il caso in cui l'Utente decida di condividere con altri soggetti i Dati inseriti. L'Utente è quindi responsabile della legittimità dei Dati dal medesimo inseriti.

La Piattaforma consta di tre sezioni principali: il database degli incidenti, la condivisione degli incidenti e l'analisi degli incidenti. Ogni sezione è progettata per fornire funzionalità specifiche che migliorano l'efficienza e l'accuratezza nella gestione dei sinistri. In particolare, la sezione relativa all'analisi dei sinistri consente l'accesso ai file multimediali che hanno lo scopo di supportare il professionista nella valutazione, più accurata e dettagliata, degli incidenti. All'interno di tale sezione sono presenti degli strumenti alimentati dall'Intelligenza Artificiale che sono stati pre-allenati nell'ambito dell'infortunistica stradale. Le funzionalità ricostruttive, di creazione di immagini virtuali in 3 D, di calcolo statistico ed in generale l'utilizzo di modelli basati sull' I.A. è subordinato al previo ed inequivocabile consenso manifestato dall'utente.

Finalità, base giuridica

I Dati Personali forniti attraverso la Piattaforma saranno trattati da DataVision Italia S.r.l. per le seguenti finalità:

1. Registrazione ed accesso al servizio della Piattaforma Autocrash
2. Risposta ad una richiesta di un contatto del soggetto interessato per informazioni o risoluzione di problemi;
3. A scopo di machine learning -per i soli dati relativi a immagini di veicoli inseriti nella piattaforma, informazioni relative alla dinamica di sinistri e/o ai danni materiali dai medesimi derivanti ivi comprese immagini fotografiche- al fine di implementare la funzionalità della Piattaforma e dell'algoritmo con utilizzo esclusivo di Dati de-identificati.

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui al punto 1) e 2) è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e/o l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6 par.1 lett. b GDPR); per il punto 3) è il consenso dell'interessato (art. 6 par. 1 lett. a GDPR).

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. I dati forniti per le finalità di cui al precedente punto 3 (machine learning) saranno in ogni caso trattati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, dal Codice della Privacy (d.lgs. 30 giugno 20023, n.196 e successive modificazioni) ed al d.lgs. 18 maggio 2018, n. 51.

Misure di sicurezza

I dati degli utenti sono trattati in modo lecito e corretto, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Le misure tecniche e organizzative informatiche e/o telematiche impiegate nel mantenere il dato sono volte alla stabilità e all'erogazione etica del servizio. Inoltre, il trattamento effettuato tramite la Piattaforma è stato oggetto di una preventiva valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 35 comma 4 del regolamento UE n.2016/679 o GDPR.

Comunicazione dei dati a terzi

I suoi Dati Personali potranno essere comunicati a:

1. soggetti necessari per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito come, ad esempio, il servizio di pagamento, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR);
2. persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali, ad esempio dipendenti, collaboratori del Titolare e/o fornitori di servizi espressamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR);
3. Autorità di controllo ed altre pubbliche Autorità ogniqualvolta ciò sia richiesto da una norma di legge o da un provvedimento di un'autorità competente.

I dati personali non vengono trattati al di fuori dello spazio dell'unione europea.

Conservazione dei dati

I dati personali, ed in genere tutti i dati posseduti /caricati dall'account personale del professionista vengono completamente eliminati in modo automatico un mese dopo la cancellazione dell'account (es. mancato rinnovo del rapporto contrattuale in essere, recesso dell'utente).

I dati eliminati dal professionista durante l'utilizzo ordinario della piattaforma vengono cancellati istantaneamente.

I dati relativi all'instaurazione del rapporto contrattuale con DataVision Italia (contratti, ricevute di pagamento, dati contabili e/o fiscali) vengono conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale salvo diverso termine previsto da specifiche norme di settore.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere nei casi previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR l'accesso ai propri dati personali, la conferma che sia in atto un trattamento di dati personali che li riguarda, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento contattando direttamente il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati.

Sarà cura di DataVision rispondere alle richieste entro un mese dalla data di ricezione delle stesse; tale termine potrà essere prorogato di eventuali ulteriori due mesi nel caso di particolare complessità e del numero delle richieste con contestuale comunicazione motivata al soggetto interessato .

In caso di inottemperanza alla richiesta o qualora non sia soddisfatto della richiesta ricevuta , l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) ai sensi dell'art. 77 del e/o proporre ricorso all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell' art. 79 GDPR. Le modalità per proporre reclamo all'Autorità di Controllo sono indicate sul sito del Garante Privacy.